

## Procedimiento para reestablecer usuario y contraseña de la plataforma

<https://www.aulavirtualcppm.es/>

### 1. Restablecer usuario



The screenshot shows the website header with the logo "iFORMAMOS PROFESIONALES!" and the email "aulavirtual@aulavirtual.es". The navigation bar includes "INICIO" and "FAQS". The main content area is titled "Bienvenid@ al Aula Virtual de CPPM" and features a login form with fields for "Usuario" and "Contraseña", a "Recuérdeme" checkbox, and an "Identificarse" button. The "Recupera Usuario" tab is highlighted in red, and an orange arrow points to it from the left. The page also includes a "Recupera Contraseña" link and a "Datos de acceso" button.

Una vez pinchado en la pestaña, se abre una ventana solicitando el correo electrónico con el que te registraste, y tras aceptar la Captcha para ver el sistema que no es un robot, y enviar, reporta automáticamente un mail al correo indicado, informando del usuario, teniendo que acceder a través del enlace proporcionado en el mismo mail, mediante su usuario recordado que es el mismo que tenía y la contraseña que puso en el registro.

## 2. Restablecer contraseña



The screenshot shows the login interface for the Aula Virtual de CPPM. At the top, there is a navigation bar with a red 'Inicio' button and a blue 'FAQS' button. A red arrow points to the 'Recupera Contraseña' tab in the top navigation area. The main content area features a central login form with the following elements:

- Header: Bienvenid@ al Aula Virtual de CPPM
- Input field: Usuario
- Input field: Contraseña
- Remember me: Recuérdeme
- Submit button: Identificarse

On the left and right sides of the login form, there are images of a police car and a police station respectively, both featuring the CPPM logo.

Una vez pinchado en la pestaña, se abre una ventana solicitando el correo electrónico con el que te registraste, y tras aceptar la Captcha para ver el sistema que no es un robot, y enviar, reporta automáticamente un mail al correo indicado, informando de un código el cual, si pinchas en el enlace del mismo mail, se copia directamente en el campo de código de verificación, de una pestaña que se te habrá abierto automáticamente, debiendo poner solamente tu usuario y enviar. Una vez realizado esto, automáticamente te pide que generes una nueva contraseña. Pudiendo ingresar en la plataforma acto seguido con tu usuario y nueva contraseña. datos”.